

エックスレンタル レンタルデータ通信機器《サービス利用規約》

本利用規約は、株式会社 arps 通信事業部エックスレンタル(以下「当社」)が、データ通信機器のレンタルサービスをご利用のお客様(以下「利用者」)に、データ通信機器のレンタルサービス(以下「本サービス」)を提供する際に適用します。本サービスの契約当事者は、当社と利用者です。

1.本サービスの申込成立

当社は、本サービスを本利用規約に基づき利用者に提供します。利用者は申し込みをする際、必ず本利用規約を読み理解し、その内容に合意してサービス利用の申し込みを行うものとし、申し込みは、当社が申し込みを承諾した時点で成立するものとします。但し次の場合には、当社は本サービスへの利用者の申し込みを拒否することがあります。

申込書に虚偽の記載がある場合。

当社が技術上または業務上支障があると判断した場合。

2.本サービスのレンタル期間

本サービスの利用期間は、ご利用開始日(日本時間)からご利用終了日(日本時間)までとします。

3.本サービスの期間の変更、キャンセル

利用者は 2.本サービスのレンタル期間で定めた利用期間の変更(短縮)する場合は、ご利用開始日前日までに当社にその旨を連絡します。ご利用開始日以降の期間短縮はできません(延長は可)。

規定の期日以内にレンタル機器一式の返却がない場合、利用者は当社が定めた延滞金を支払います。

また、ご利用前のキャンセルにつきましては、ご利用開始日の 3 日前より 1 台につき 1,650 円(税込)のキャンセル料がかかります。それ以前であればキャンセル料は発生しません。

空港受取りご指定のお客様がご利用開始日に受け取りがなかった場合、その旨をご本人または第三者より、弊社が連絡を受けた時点の日にかきまで、キャンセル料(1,650 円)+レンタル日数代金の合計にてご請求させていただきます。ただし、この総額よりお申込み時のレンタル料総額の方が安い場合は、安い方の金額を適用いたします。なお、ただし、ご利用開始日にご連絡頂いた場合はキャンセル料 1,650 円+レンタル料金 1 日をご請求いたします。

商品発送先変更及び利用開始日の変更及びレンタル期間の短縮につきまして機器は返却可能ですがレンタル代金の返金には応じられません。レンタル期間ご延長はレンタル終了予定日前までにお申し込みください。

なお、延長申込時の安心補償追加お申し込みは承ることはできません。

4.本サービスの料金と内容

本サービスは、国内使用での定額通信料金+往復送料+その他料金からなるものとします。

繁忙期等の在庫状況により、ご希望の機器と異なる任意の機器のご用意となることがございます。

5.本サービスの請求、支払い

本サービスの料金は、原則としてクレジットカードによる支払いとします。クレジットカード情報の変更、更新があった場合、利用者は速やかに当社に連絡します。

定額通信料金(国内使用のみ)とその他費用は、商品発送時にクレジットカードより請求します。

国外での使用が確認された場合は接続費1日 2500 円の請求をさせていただきます。商品発送時にクレジットカードで決済できなかった場合は、お申込みをキャンセルとさせていただきます。

6.盗難、紛失

利用者が WiFi ルーター(限界突破 Wi-Fi)・オプション品の紛失または盗難に遭った場合、利用者は速やかに当社まで連絡するとともに、当社からの問い合わせ内容に対して速やかに回答するものとします。後日、当社が定めるペナルティー料金を請求します。

安心補償(任意)オプションの利用者は下記の負担が半額請求となります。尚、安心補償の期間は、ご利用開始日からご利用終了日までとします。

WiFi ルーター(限界突破 Wi-Fi)本体の盗難、紛失、破損 3 万円/台

予備バッテリーの盗難、紛失、破損 3 千円/台

充電器及びその他付属品の盗難、紛失、破損 各 1 千円/個

尚、紛失、破損などの場合であっても、当初契約時のレンタル期間に変更はございません(紛失・盗難・破損の場合にはこれらの事由発生後レンタル期間終期までのレンタル料金の返金は致しません)。

再度ご利用の場合は新たに再契約となりますが、商品の在庫状況等によりご用意できない場合もございます。

また、再契約の場合、安心補償はご利用頂けません。

7.本サービス利用の停止

次に該当する場合は、回線元より速度が低速(128kbps)となることがあります。

尚、万が一低速になった場合も、お申込み期間での契約料金は発生します。

1)1 日の利用 GB 数が 10GB を超えた場合。

2)WiFi ルーターの不正使用の疑いが発生し、当社で調査する必要がある場合。

8.本サービス利用の制限

次のいずれかに該当する場合は、WiFi ルーターを利用して通信ができないことがあります。

1)何らかの利用により電気通信事業者の通信設備の利用が制限されているとき。

2)電気通信事業者が業務の遂行上または技術の都合により通信サービス等の制限をしているとき。

3)通信量に関わらず動画ストリーミング・オンラインゲーム・OS/ソフトウェア/アプリのオンラインダウンロードやアップデート、VOIP・FTP 等負担の大きな通信により当社または現地通信事業者の通信回線に過剰な負担が生じたとき。

利用者は、本サービスの利用中において異常を発見したときは、速やかに当社まで連絡してください。当社は回線提供元に障害状況を説明し、復旧作業の依頼を行います。

しかし、申込者の指定した利用期間中通信不通もしくは低速のままとなることがあります。その場合でも、当社は申込者に料金の返金を行わないものとします。

なお、WiFi ルーターはご利用いただく接続機器やソフトウェア、機器自体の個体差などに依存するため、全ての環境において、正常に動作することを保証するものではありません。

お手持ちのパソコンの利用プログラムやシステム設定などにより、正常に動作できない場合があります。その場合はご利用のパソコンメーカーにお問合せ下さい。

9.本サービスの終了

利用者の利用終了日を含む 2 日以内に、同封の返却用封筒を利用して当社宛に WiFi ルーター一式を「原状」のまま発送してください。当社が「原状」であることを確認した時点でサービスは終了します。利用終了日を含む 2 日以内（利用終了日翌日の消印まで有効）に発送されない場合、3 日目から延滞 1 日あたりにつき、所定の定額通信料及び追加オプションレンタル料金の延滞金/台が発生します。（利用終了日の翌々日の消印日から延滞金が発生します。ただし海外からの発送の場合「返却日」は消印日ではなく弊社到着日を基準として判断します）尚、延滞金は商品ご返却後、ご登録のクレジットカードにご請求させていただきます。また、ご契約ご利用終了日後 10 日以内に当社に届かない場合は、紛失扱いとなり、ペナルティー料金 3 万円/台を請求いたします。ただし、この場合において当社からの問合せ内容に対して利用者が回答をしない場合には、別途ペナルティー料金 6 万円/台を追加請求いたします（ご契約ご利用終了日後 10 日経過時点で未返却・未連絡の場合には合計 10 万円/台のペナルティー料金となります）送金済みのペナルティー料金はいかなる場合でも返金いたしません。

レンタル機器一式の「原状」とは、利用者が当社から WiFi ルーター一式を受領したときの状態、および損傷なくすべて揃っていることを言います。

なお、返送物一式内にお客様の私物が混在している場合は、弊社にて破棄させていただきますのでご了承下さい。

返却時の輸送事故による紛失、及び破損につきましては、弊社では一切の責を負いません。

また、航空会社事情による遅延及び荷物誤送による延滞の場合も規定どおりレンタル料金が発生します。

10.不担保特約

1)利用者が WiFi ルーター一式・オプションの利用に何らかの支障（本規約 7 項・8 項の場合及びその他一切の事由による支障）があったことにより、利用者が被った事故または損害等については、当社は、その原因の如何を問わず利用者に対し一切の責を負いません。また、利用者の使用方法の間違いにより、ご利用機器の会社からの請求に対し一切の責を負いません。また、本機器はチェック後フル充電の状態で発送していますが、輸送中の振動等でスイッチが入るなどしてバッテリーが消費された状態で届く場合が希にございます。

■サービスエリアとされていても、電波の届かない場所では利用できないこと、また、回線の混雑により通信できないことがあること。

■WiFi ルーターは精密機器であるため、通常の使用下でも故障することがあること。

2)天災地変、地震や天候不良その他一切の交通・航空事情障害における委託配送業者及び郵便局の商品到着遅延については、当社は、その原因の如何を問わず利用者に対し一切の責を負いません。

3)万が一、付属品が不足しているなどの不備がある場合は、必ずご出発前に下記のお問合せ先まで、お電話またはメールにてご連絡下さい。一切の責を負いません。

11.反社会的勢力の排除

1. 当社は、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等もしくはこれらに類する反社会的勢力(以下「反社会的勢力等」といいます)との関係を遮断しており、本件サービスの利用および申込みをお断りしております。このため、申込者および利用者は反社会的勢力等でないこと及び次の各号のいずれか一つにも該当しないことを本申込みを以て表明および確約します。

(1)暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

(2)暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

(3)自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

(4)暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(5)役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 申込者および利用者が反社会的勢力等であると当社が判断した場合は、当社は、申込者または利用者に対する何ら通知または催告を要することなく直ちに本件サービスの利用および申込みの全部または一部を解除することができるものとします。また、この場合には、当社は、申込者又は利用者の有する期限の利益を喪失させることができるものとします。

3. 申込者および利用者が反社会的勢力等であることが判明した場合、当社および当社と関係のある取引先等が当社サービスの利用および申込みの全部または一部の解除により発生した損害について、申込者および利用者に対して損害賠償を請求することができるものとします。

4. 当社及び申込者・利用者は、前2項に基づく解除により相手方が被った損害につき、一切の義務及び責任を負わないものとします。

12.個人情報保護方針

■当社は個人情報の保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

■当社が取得した個人情報は、取得の際に示した利用目的もしくはそれと合理的な関連性のある範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。また、個人情報を第三者との間で共同利用し、または、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、共同利用の相手方および第三者について個人情報の適正な利用を実現するための監督を行います。

■当社は、個人情報と安全に管理するとともに個人情報の紛失、改ざん、漏洩などを防止するために、必要かつ適正な情報セキュリティ対策を実現します。

13. 管轄裁判所

本サービスに関して 当社と利用者との間に生ずる全ての紛争について東京簡易裁判所または東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

14. その他

本利用規約は 2021 年 1 月 1 日から実施します。